



С. А. ЕВМЕНЕНКО,
заместитель Председателя Государственного
комитета Судебных экспертиз
Республики Беларусь, генерал-майор юстиции

СМК КАК ИНСТРУМЕНТ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ И ДОВЕРИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ЭКСПЕРТИЗЫ*

Создание в Республике Беларусь единого органа в сфере судебно-экспертной деятельности направлено на повышение эффективности и качества экспертной работы. В статье рассмотрены основные принципы создаваемой в Республике системы обеспечения качества судебно-экспертной деятельности. Данные работы проводятся в соответствии с требованиями международных стандартов серии ISO 17000, а также опыта зарубежных и международных организаций в области судебной экспертизы, таких как ENFSI и др.

Ключевые слова: судебная экспертиза, компетентность, лаборатория, менеджмент качества, аккредитация, стандарт, технический комитет по стандартизации, Республика Беларусь, экспертная деятельность, международные стандарты.

Заключение эксперта – один из важных видов доказательств, однако, оценка достоверности и полноты заключения эксперта представляет большую сложность для судей и других участников процесса. Здесь требуется установить целесообразность применения конкретных методов исследования, используемых методических материалов и оборудования, профессиональную компетентность эксперта, при этом вывод эксперта должен вызывать доверие у всех сторон. В последние годы в большинстве стран проводятся работы по внедрению в практику работы судебно-экспертных лабораторий систем менеджмента качества (СМК) с последующей аккредитацией СМК независимым органом по аккредитации.

Для обеспечения качества работы в различных сферах разработаны универсальные методы (инструменты качества), а менеджмент качества следует рассматривать как методологию обнаружения и исправления своих ошибок. Передовой международный опыт в области СМК закреплен в международных стандартах.

Международный стандарт ISO 9001 «Системы менеджмента качества.

© С. А. Евмененко, С. Н. Нефедов, 2016

*Данная статья продолжает начатую в № 1(70) 2016 г. журнала «Право и государство» тему «Судебная экспертиза».

¹ISO 9001:2015. Quality management system. Requirements. ISO (ИСО, аббревиатура образуется от английского названия организации на всех языках) – Международная организация по стандартизации (International Organization for



С. Н. НЕФЕДОВ,
заведующий научно-исследовательской лабораторией методического сопровождения судебно-экспертной деятельности государственного учреждения «Научно-практический центр Государственного комитета Судебных экспертиз Республики Беларусь», к.т.н., доцент

Требования»¹ устанавливает универсальные требования к СМК любой организации. Требования данного стандарта являются достаточно общими, они применимы к организациям независимо от вида деятельности и организационной структуры. Специфика конкретной организации и вида ее деятельности учитываются при разработке СМК.

Для испытательных и калибровочных лабораторий разработан стандарт ISO/IEC 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».² Данный стандарт устанавливает достаточно детальные требования к СМК лабораторий, он широко используется в испытательных и исследовательских лабораториях различных направлений и видов деятельности. Для некоторых направлений деятельности на основе стандарта ISO/IEC 17025 разрабатываются специальные стандарты, которые учитывают специфику деятельности соответствующих лабораторий. Так, например, для медицинских лабораторий разработан стандарт ISO 15189-2009 «Лаборатории медицинские. Частные требования к качеству и компетентности».³

Наиболее эффективным способом демонстрации реального уровня технической компетентности лабораторий является аккредитация. Аккредитация (от лат. *accrere* – доверять) получила широкое распространение как инструмент для устранения барьеров в торговле через признание результатов оценки соответствия. В современном мире она охватывает все больше и больше областей деятельности человека, так как разработанная простая схема – оценка компетентности в какой-либо области независимым и компетентным экспертом (третьей стороной) – оказалась универсальной.

Как правило, аккредитация осуществляется органом по аккредитации в рамках единой системы. Первые системы аккредитации начали создаваться с середины 70-х годов XX столетия.

Standardization), создана в 1947 г. Деятельность ИСО охватывает стандартизацию во всех областях и направлена на разработку международных стандартов, которые обозначаются аббревиатурой ISO (ИСО – на русском языке).

²ISO/IEC 17025:2005. General requirements for the competence of testing and calibration laboratories. IEC (МЭК) – Международная электротехническая комиссия (International Electrotechnical Commission) проводит работы по стандартизации в области электрических, электронных и смежных технологий, создана в 1906 г. Некоторые стандарты ИСО разрабатывает совместно с МЭК, они обозначаются ISO/IEC (ИСО/МЭК).

³ISO 15189:2012. Medical Laboratories – particular requirements for quality, competence to medical laboratories.

Главная цель аккредитации – обеспечение доверия к организациям, путем подтверждения их компетентности, а следовательно создание условий для взаимного признания результатов их деятельности в различных странах и регионах мира. С этой целью в 1978 году впервые была созвана международная конференция по аккредитации испытательных лабораторий и создана соответствующая международная организация – ILAC.⁴ Сфера действия ILAC – аккредитация испытательных и калибровочных лабораторий и органов надзора.

Главной задачей ILAC является развитие международного сотрудничества, чтобы способствовать торговле путем признания результатов измерений и испытаний, выполненных в аккредитованных лабораториях в любой стране мира. Если орган по аккредитации является полноправным членом ILAC, то результаты испытаний, выполненные аккредитованными им лабораториями, признаются другими членами ILAC без дополнительных проверок.

Первый орган по аккредитации в сфере судебно-экспертной деятельности был создан в США – ASCLD/LAB.⁵ ASCLD/LAB осуществляет аккредитацию экспертных лабораторий, а также калибровочных лабораторий для измерения содержания алкоголя в крови человека, на соответствие требованиям ISO/IEC 17025, кроме того разрабатываются свои документы по аккредитации. Первая криминалистическая лаборатория была аккредитована в 1982 г. в штате Иллинойс. В настоящее время ASCLD/LAB является полноправным членом ILAC, в системе аккредитовано около 400 лабораторий, в том числе 12 за пределами США.

В 90-х годах аналогичные подходы были внедрены в государствах Евросоюза. В 1995 г. была создана ENFSI,⁶ члены которой должны быть аккредитованы по стандарту ISO/IEC 17025 (для новых членов сети допускается трехлетний срок для завершения процесса аккредитации). Аккредитация проводится за ответственности с национальным законодательством. Так как законодательством Евросоюза предусмотрено, что в каждом государстве члене ЕС может быть только один орган по аккредитации, то аккредитацию экспертных лабораторий проводит единый национальный орган по аккредитации.

ENFSI разрабатывает документы и методические рекомендации по внедрению СМК в экспертных лабораториях и осуществляет методическое руководство данными работами. В составе ENFSI функционирует постоянный комитет по качеству и компетентности (*QCC—the Quality & Competence Committee*), а также создано 17 рабочих групп по отдельным экспертным дисциплинам (видам экспертиз). Задача QCC развитие стратегии в области качества и обеспечение универсальными рекомендациями рабочих групп и членов сети. Рабочие группы разрабатывают рекомендации и руководства по своим экспертным дисциплинам, в первую очередь руководства по наилучшей практике (*BPM— Best Practice Manuals*).

Лаборатории судебной экспертизы имеют специфику, поэтому внедрение стандарта ISO/IEC 17025 имеет свои особенности. ILAC разработал и принял специальное руководство по применению стандарта ISO/IEC 17025 в деятельности судебно-экспертных лабораторий ILAC-G19:2002. Аналогичный документ разработан

⁴ILAC – Международная организация (кооперация) по аккредитации лабораторий (International Laboratory Accreditation Cooperation). В современном названии принято слово cooperation, чтобы сохранилась первоначальная аббревиатура ILAC.

⁵Американское Общество Директоров Криминалистических Лабораторий (American Society of Crime Laboratory Directors / Laboratory Accreditation Board).

⁶ENFSI – Европейская сеть институтов судебной экспертизы (European Network of Forensic Science Institutes). Членами ENFSI могут быть институты из государств не входящих в Евросоюз.

Управлением Организации Объединенных Наций по наркотикам и преступности (UNODC).⁷

Вместе с тем, стандарт ISO/IEC 17025 не в полной мере соответствует некоторым видам работ, выполняемым судебным экспертом, в первую очередь, проводимым на месте преступления. В этой связи в 2006 г. Европейское сотрудничество по аккредитации (EA)⁸ совместно с ENFSI приняли Меморандум взаимопонимания, определив стандарт ISO 17020 «Оценка соответствия. Требования к работе различных органов инспекции»⁹ как наиболее подходящий для проведения работ на месте преступления. В результате совместной работы ENFSI и EA в 2008 г. было разработано и принято Руководство по применению ISO/IEC 17020 в области исследования места преступления EA-5/03 M:2008.¹⁰

В 2014 г. ILAC принял новое Руководство ILAC-G19:08/2014 «Модули в судебно-экспертном процессе», которое обобщает опыт внедрения систем обеспечения качества в судебной экспертизе, созданных в соответствии с требованиями ISO/IEC 17020 и ISO/IEC 17025. Руководство детально определяет как требования к исследованиям, проводимым на месте преступления, так и к аналитической работе, проводимой в судебно-экспертных лабораториях. Согласно ILAC-G19:08/2014, судебно-экспертное подразделение может иметь одну единую систему менеджмента, охватывающую все её мероприятия и все стандарты компетентности, к которым она стремится, т.е. ISO/IEC 17020 и ISO/IEC 17025.¹¹

В Республике Беларусь аккредитация судебно-экспертных лабораторий является новым направлением, поскольку отсутствует соответствующий опыт и не определены критерии, применяемые при оценке технической компетентности данных лабораторий.

Следует отметить, что существующая методология судебной экспертизы, принятая в большинстве постсоветских стран, формировалась на протяжении нескольких десятилетий в рамках единого научно-практического пространства. Основными этапами ее формирования явились создание общей теории судебной экспертизы и развитие ее положений в частных теориях родов и видов судебной экспертизы. Эффективность этой методологии была подтверждена многолетней практикой не только правоохранительных и правоприменительных органов Республики Беларусь, но и всех республик бывшего СССР. Данная методология включает, в том числе, вопросы обеспечения качества, поэтому при внедрении новых подходов необходимо сохранить все лучшее, что было создано в предыдущие годы.

В 2013 г. в Республике Беларусь образован единый орган в сфере судебно-экспертной деятельности – Государственный комитет судебных экспертиз Республики Беларусь (ГКСЭ). С целью реализации общепринятых международных подходов по обеспечению качества в области судебно-экспертной деятельности в настоящее время проводятся работы по организации в ГКСЭ Системы обеспечения качества судебно-экспертной деятельности (СОК СЭД). В декабре 2014 г. Пред-

⁷United Nations Office on drugs and crime.

⁸European Cooperation for Accreditation.

⁹ISO/IEC 17020:2012. Conformity assessment. Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection.

¹⁰EA-5/03 M: 2008. Guidance for the implementation of ISO/IEC 17020 in the field of crime scene investigation. URL: <http://www.european-accreditation.org/publication/ea-5-03-ta> (дата обращения: 31.03.2016).

¹¹Подробнее см.: Нефедов С., Чащин С. Требования к системе менеджмента качества лаборатории судебной экспертизы // Материалы международной конференции «Применение современных научных методов и технологий в области экспертизы» (Ереван - Цахкадзор, 15-16 июня 2015 г.). Ереван. 2015. С. 158-165.

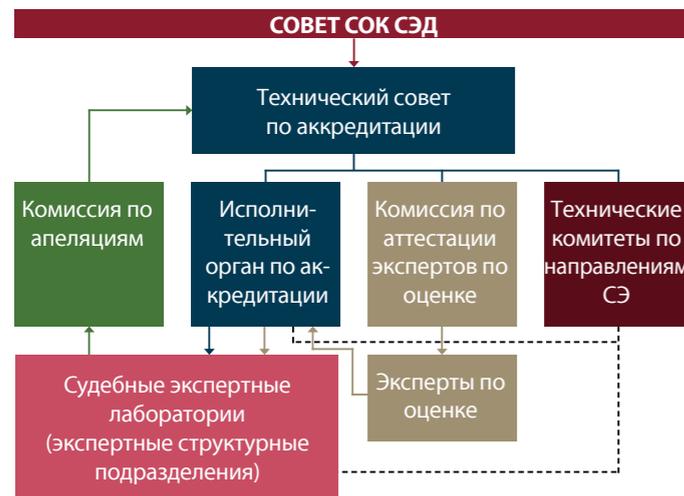
седатель ГКСЭ утвердил План мероприятий по организации СОК СЭД, в котором определены первоочередные мероприятия на 2015-16 гг.

Деятельность СОК СЭД должна осуществляться на основе положений нормативных правовых актов ГКСЭ, с учетом особенностей национального законодательства Республики Беларусь.

Правила организации и функционирования СОК СЭД разрабатываются на основе общепринятых международных подходов (стандарты серии ISO/IEC 17000 и другие документы), а также с учетом опыта аналогичных систем (в первую очередь QCC ENFSI и ASCLD/LAB).

Планируется, что СОК СЭД будет состоять из следующих основных элементов (структура представлена на рисунке).

РИС.
СТРУКТУРА СОК СЭД



Общее руководство СОК СЭД, выработку технической политики, а также координацию деятельности с другими ведомствами и организациями будет осуществлять Совет СОК СЭД. Совет будет функционировать во исполнение международных требований в сфере аккредитации, в том числе требований стандарта ISO/IEC 17011 «Общие требования к органам по аккредитации, аккредитующим органы по оценке соответствия».¹² В состав Совета будут входить представители ГКСЭ, заинтересованных министерств и ведомств, общественных организаций.

Реализацию технической политики и непосредственное руководство структурными элементами СОК СЭД будет осуществлять Технический совет по аккредитации.

Работы по проведению аккредитации и мониторинг работы аккредитованных экспертных структурных подразделений (ЭСП) возлагаются на Исполнительный орган по аккредитации СОК СЭД.

Основными задачами Исполнительного органа являются:

- проведение аккредитации ЭСП по их заявкам в соответствии с правилами, установленными в системе, и ведение реестра аккредитованных ЭСП, в котором указывается область аккредитации;
- проведение плановых и внеплановых (в случаях установленных правилами системы) внешних аудитов аккредитованных ЭСП;
- организация подготовки и ведение реестра экспертов по оценке;

¹²ISO/IEC 17011:2004. Conformity assessment – General requirements for accreditation bodies accrediting conformity assessment bodies.

• организация совместно с техническими комитетами проведения работ по валидации и ведение реестра валидированных судебно-экспертных методик;

- организация совместно с техническими комитетами проведения межлабораторных сличительных испытаний (профессиональных тестирований), обработка и анализ их результатов;
- оказание методической помощи ЭСП, а также разработка методических рекомендаций и проектов нормативных документов для обеспечения работы СОК СЭД;
- подготовка ежегодных отчетов о работе и представление его в Технический совет по аккредитации.

Технические комитеты создаются для методического руководства ЭСП по своим направлениям судебной экспертизы, по общим вопросам аккредитации они будут работать во взаимодействии с Исполнительным органом по аккредитации.

Основными задачами технических комитетов являются:

- анализ работы аккредитованных ЭСП по своим направлениям судебной экспертизы и выработка рекомендаций по ее совершенствованию;
- оказание методической помощи ЭСП в подготовке к аккредитации, а также в устранении недостатков, выявленных при проведении работ по аккредитации и внешних аудитов;
- организация совместно с Исполнительным органом по аккредитации проведения работ по валидации судебно-экспертных методик;
- подготовка контрольных образцов и организация совместно с Исполнительным органом по аккредитации проведения межлабораторных сличительных испытаний (профессиональных тестирований), участие в обработке и анализе их результатов.

Комиссия по аттестации экспертов по оценке создается для разработки требований к экспертам по оценке и проведения их аттестации.

Эксперты по оценке будут выполнять непосредственную работу по аккредитации ЭСП (рассмотрение и анализ документов, оценка работы в лаборатории, подготовка документов по аккредитации), а также участвовать в проведении внешних аудитов аккредитованных ЭСП.

Комиссия по апелляциям будет рассматривать апелляции и заявления ЭСП или отдельных сотрудников на незаконные действия и нарушения правил СОК СЭД со стороны Исполнительного органа по аккредитации и (или) экспертов по оценке.

Внедрение в практику судебно-экспертной деятельности общепринятых принципов и методов стандартизации, оценки соответствия и обеспечения единства измерений предполагает привлечение специалистов соответствующего профиля, а также создание специальных организаций и объединений.

В ИСО создан специальный технический комитет ISO/TC 272 «Forensicsciences», который разрабатывает стандарты и руководства в сфере судебно-экспертной деятельности. Данный комитет взаимодействует ISO/TC 176 «Управление качеством и обеспечение качества» и CASCO (Комитет по оценке соответствия).

В Республике Беларусь по инициативе ГКСЭ создан национальный технический комитет по стандартизации «Судебно-экспертная деятельность и криминалистическая техника» (приказ Председателя Госстандарта от 11 марта 2015 г. № 22), ему присвоен идентификационный номер ТК BY 34. Областью деятельности ТК BY 34 является стандартизация и техническое нормирование в области судебно-экспертной деятельности и криминалистической техники.

Секретариат ТК BY 34 работает на базе государственного учреж-

дения «Научно-практический центр Государственного комитета судебных экспертиз Республики Беларусь».¹³

Основная задача ТК BY 34 – разработка и обсуждение, с целью выработки согласованных предложений, проектов технических нормативных правовых актов (ТНПА), для обеспечения судебно-экспертной деятельности, а так же разработки, производства и испытаний криминалистической техники, оборудования и других технических средств, включая специальное программное обеспечение.

Законом Республики Беларусь «О техническом нормировании и стандартизации»¹⁴ кроме стандартов, которые добровольны для применения, предусмотрен такой вид ТНПА как технический кодекс установившейся практики (ТКП). Разработка и утверждение ТКП осуществляются республиканскими органами государственного управления. ТКП являются обязательными в пределах полномочий соответствующего госоргана.

Правила функционирования СОК СЭД, а также основные процедуры будут регламентированы ТКП, утверждаемыми ГКСЭ, а также государственными стандартами и другими нормативными документами.

Планом работы ТК BY 34 в первую очередь предусмотрена разработка следующих ТКП, определяющих основные правила организации и функционирования СОК СЭД:

1. СОК СЭД. Основные положения и правила функционирования.
2. СОК СЭД. Валидация (подтверждение пригодности) методик судебной экспертизы.
3. СОК СЭД. Правила аккредитации судебно-экспертных лабораторий (экспертных структурных подразделений).

Одним из важных требований по обеспечению достоверных результатов является использование методик измерений (испытаний), которые прошли валидацию (подтверждение пригодности) перед применением.

В нормативной документации ИСО (стандарты ISO/IEC серии 17000 и руководства) нет специального документа по проведению процедуры валидации. Общие требования по валидации методик приведены в стандарте ISO/IEC 17025. В данном стандарте регламентирована процедура валидации, которая проводится в лаборатории (указано, в каких случаях она необходима, и приведены общие рекомендации по ее проведению). Кроме того лаборатория может использовать методы, приведенные в международных и региональных стандартах, однако процедура валидации таких методик не регламентирована.

В рекомендациях по проведению валидации методик в сфере судебно-экспертной деятельности

¹³Информацию о деятельности ТК BY 34 можно найти на странице ТК на сайте – <http://sudexpertiza.by/tk-by-34/tkcreate/> (дата обращения: 31.03.2016).

ИЛАС и ENFSI реализован такой же подход.

Правила проведения работ по валидации методик будут установлены в ТКП «СОК СЭД. Валидация (подтверждение пригодности) методик судебной экспертизы». В СОК СЭД предполагается ведение единого реестра валидированных судебно-экспертных методик, в который будут включаться типовые методики. Кроме того предусмотрено проведение валидации рабочих (конкретных) методик в ЭСП.

В общем случае судебно-экспертная методика отличается от методики испытания, валидация которых регламентируется стандартом ISO/IEC 17025, поэтому использование концепции данного стандарта не всегда корректно.¹⁵

В ТКП по валидации судебно-экспертная методика рассматривается как программный документ, содержащий перечень необходимых исследований и методик их проведения, а также порядок формирования итогового результата (вывода эксперта).

ТКП будет предусматривать различные варианты валидации (в зависимости от структуры методики), кроме того учитываются различные типы результатов исследований: количественный, качественный или интерпретационный.¹⁶

Данный ТКП будет достаточно общего характера (устанавливает общие правила). Каждое направление судебной экспертизы имеет свою специфику, поэтому для проведения валидации методик по конкретным видам экспертиз должны быть разработаны отдельные методические рекомендации.

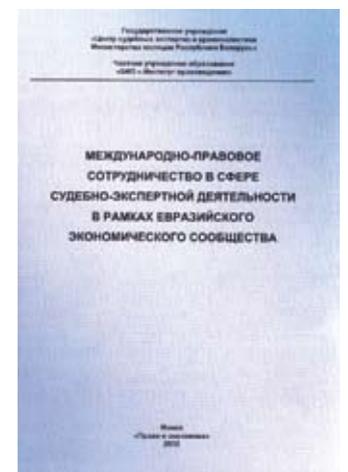
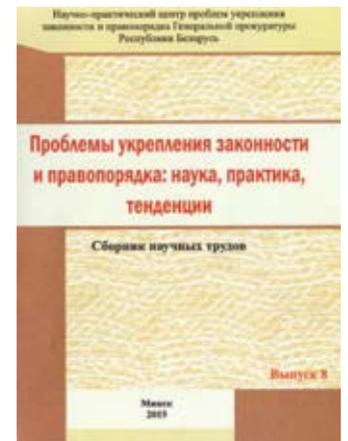
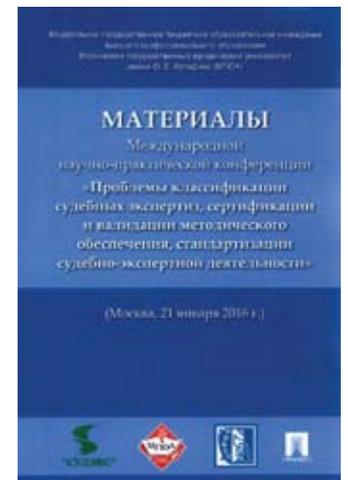
Правила аккредитации ЭСП (лабораторий), которые будут регламентированы соответствующим ТКП, будут разработаны на основе правил аккредитации, установленных в Национальной системе аккредитации. При этом необходимо учесть специфику судебно-экспертной деятельности, включая меры по недопущению утечки служебной информации при проведении работ по аккредитации, а также некоммерческий характер отношений между органом по аккредитации и аккредитуемыми ЭСП, входящими в состав ГКСЭ.

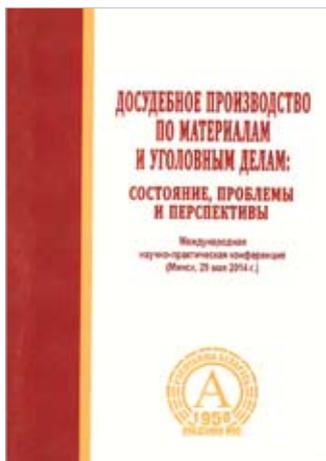
Кроме того, необходимо будет разработать ТКП, регламентирующий проведение межлабораторных сличений (данный документ будет основан на стандарте ISO/IEC 17043, с учетом особенностей

¹⁴Закон Республики Беларусь от 05.01.2004 N 262-3 «О техническом нормировании и стандартизации» // «Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь», 16.01.2004. № 4. 2/1011.

¹⁵Нефедов С., Чашин С. О корректности применения концепции стандарта ISO/IEC 17025 для судебно-экспертных лабораторий // Материалы V Международной научно-практической конференции «Теория и практика судебной экспертизы в современных условиях» (г. Москва, 22-23 января 2015 г.), М.: Проспект, 2015. С. 349-353.

¹⁶Подробнее см.: Нефедов С.Н., Чашин С.В. Валидация методик судебной экспертизы: основные нормативные документы // Вопросы криминологии, криминалистики и судебной экспертизы. Минск, Право и экономика, 2015. № 2(38). С. 75-80.





судебной экспертизы),¹⁷ руководство по оценке неопределенности измерений в экспертных исследованиях,¹⁸ документ, устанавливающий требования к построению и оформлению судебно-экспертных методик, а также ряд других документов регламентирующих различные правила и процедуры СОК СЭД. При разработке данных документов будет максимально использоваться международный опыт, прежде всего ENFSI и других организаций.

Для менеджеров по качеству ЭСП подготовлены методические рекомендации по разработке и внедрению системы менеджмента качества, которые содержат следующие разделы:

1. Основные понятия аккредитации. Особенности аккредитации судебно-экспертных лабораторий.
2. Основные документы СМК.
3. Руководство по качеству (структура и содержание).
4. Универсальные инструменты качества.
5. Методики экспертизы и их валидация.
6. Измерительное и испытательное оборудование. Стандартные образцы и химические реактивы.
7. Оценка неопределенности измерений.
8. Межлабораторное сличение и профессиональное тестирование.
9. Внутренний контроль качества лаборатории.

С целью изучения международного опыта по обеспечению качества судебной экспертизы 4-5 февраля 2016 г. в Минске, в рамках программы технической помощи TAIEХ, был проведен семинар «Деятельность ENFSI по обеспечению качества судебных экспертиз». В качестве экспертов на семинаре выступили ведущие специалисты ENFSI в области обеспечения качества – Председатель ENFSI *Jan De Kinder* (Бельгия) и члены QCCENFSI: *Merike Rump* (Эстония); *Maria Kambosos* (Германия); *Wim Neuteboom* (Нидерланды), *Chanda Low ther Harris* (Великобритания).

¹⁷Подробнее см.: Нефедов С.Н. Проблемные вопросы оценки результатов межлабораторных сличений в сфере судебно-экспертной деятельности // Теория та практика судової експертизи і криміналістики: збірник наукових праць. Вип. 14 // ред. кол. : М. Л. Цимбал, В. Ю. Шепітько, Л. М. Головченко та ін. Х.: Право. 2014. С. 166-174.

¹⁸Подробнее см.: Нефедов С.Н. Оценка неопределенности измерений в судебно-экспертной деятельности // Вопросы криминологии, криминалистики и судебной экспертизы. Минск, Право и экономика, 2014. № 1(35). С. 109-116.

В работе семинара приняло участие 50 сотрудников ГКСЭ и подчиненных организаций. Семинар позволил участникам лучше узнать работу ENFSI, задать интересующие вопросы компетентным европейским специалистам.

По мнению авторов, рассмотренные выше принципы, позволяя реализовать в СОК СЭД лучшие элементы из подобных систем: оперативное методическое руководство элементами системы и автономность проведения аккредитации.

С.А. Евмененко, С.Н. Нефедов: СМЖ жұмыс сапасын қамтамасыз ету мен сараптама нәтижелеріне сенім құралы ретінде.

Беларус Республикасында сот-сараптама қызметі саласында біртұтас орган құру сараптама қызметінің тиімділігін және сапасын арттыруға бағытталған. Мақалада Республикада құрылатын сот-сараптама қызметінің сапасын қамтамасыз ету жүйесінің негізгі қағидаттары қарастырылған. Бұл жұмыстар ISO 17000 сериялы халықаралық стандарттардың талаптарына, сонымен қатар сот-сараптама саласында шетел және халықаралық ұйымдардың ENFSI сияқты және тағы басқа тәжірибелеріне сәйкес жүргізіледі.

Түйінді сөздер: сот сараптамасы, қузыреттілік, зертхана, сапа менеджменті, аккредитация, стандарт, стандарттау бойынша техникалық комитет, Беларус Республикасы, сараптамалық қызмет, халықаралық стандарттар.

S. Yeumenenko, S. Nefedov: Accreditation System Quality Management expert Lab: Tools for Ensuring the Quality of the Work and the Credibility of Results.

The establishment in the Republic of Belarus of a single body in the field of forensic activities aimed at enhancing the efficiency and quality of the expert work.

The article considers the main principles of quality management system in the forensic activity. These works are carried out in accordance with the requirements of the international standards ISO 170000, and also the experience of foreign and international organization in the sphere of forensic expertise, such as ENFSI etc.

Keywords: forensics, competence, laboratory, quality management, accreditation, standards, technical Committee for Standardization, Republic of Belarus, expert activities, international standards.